

## Cartes Promotionnelles Kadoz utilisées dans un réseau limité

### Conditions générales d'utilisation KADOZ

#### 1. La Carte Promotionnelle Kadoz

- 1.1. Ces conditions générales d'utilisation sont applicables à tout titulaire de la carte promotionnelle Kadoz (**la Carte promotionnelle**). En utilisant la Carte promotionnelle, vous acceptez ces conditions générales d'utilisation.
- 1.2. La Carte promotionnelle est distribuée par Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles-Belgique, et est émise par Wirecard Card Solutions Limited, établissement de monnaie électronique agréé au Royaume Uni, Loyaltek SA et Carmila France.
- 1.3. Vous achèterez la Carte promotionnelle dans la monnaie indiquée.
- 1.4. La carte promotionnelle, utilisée dans un réseau limité au sens de la réglementation, n'est pas soumise aux règles applicables aux émetteurs de monnaie électronique.
- 1.5. Ces conditions générales d'utilisation sont disponibles sur le site web [carmila.kadoz.fr](http://carmila.kadoz.fr) Vous pouvez demander une copie de conditions générales d'utilisation à tout moment.

#### 2. Activation de la Carte promotionnelle

La Carte promotionnelle sera activée automatiquement, néanmoins si vous recevez un mail d'activation, veuillez suivre les instructions mentionnées dans le mail.

#### 3. Utilisation de la Carte promotionnelle

- 3.1. Une Carte promotionnelle peut être utilisée par son acheteur ou être donnée à une personne comme promotionnelle. Lorsque la Carte promotionnelle est cédée à une tierce personne, l'acheteur devra informer le receveur des conditions générales d'utilisation.
- 3.2. La Carte promotionnelle est destinée à être utilisée dans les magasins et les points de vente situés dans votre centre commercial Carrefour et pour des transactions réalisées en euros en votre présence. Pour utiliser la Carte promotionnelle, présentez-la au moment du paiement. Utilisez-la pour le paiement total ou partiel de votre achat. En cas de règlement partiel, il vous sera demandé de payer le solde restant par d'autres moyens, comme par exemple en espèces ou au moyen d'une carte de débit ou de crédit, dans le cas où le vendeur accepterait une combinaison de moyens de paiement.
  - 3.2.1. Des fonds additionnels ne pourront pas être ajoutés à la Carte promotionnelle après l'achat.
  - 3.2.2. Vous ne pouvez effectuer des achats qui dépassent le solde des fonds disponibles sur votre Carte promotionnelle. Votre solde sera réduit du montant de chaque achat réalisé. Si un achat dépassait vos fonds disponibles ou les limites de la carte en vigueur, la transaction serait refusée.
- 3.3. La Carte promotionnelle n'est pas une carte de débit attachée à un compte bancaire. Les fonds chargés sur votre Carte promotionnelle ne produisent pas d'intérêts.
- 3.4. Vous ne devez pas utiliser votre Carte promotionnelle pour :
  - Des paiements périodiques préautorisés ;
  - Des transactions en dehors du Réseau Limité ;
  - Les transactions en ligne, même pour les sites de vente des distributeurs du centre commercial.
  - Des transactions en espèce, y compris par exemple le remboursement en espèce, les retraits bancaires, virements postaux, chèques de voyage, devises étrangères ou bureau de change, ou
  - Toute finalité illégale.
- 3.5. Votre Carte promotionnelle ne peut être utilisée dans des situations où il ne serait pas possible que le fournisseur obtienne l'autorisation en ligne garantissant des fonds suffisants pour réaliser la transaction.
- 3.6. Nous pouvons bloquer, suspendre ou restreindre votre Carte promotionnelle pour des causes raisonnables relatives à :
  - 3.6.1. La sécurité de votre Carte promotionnelle,
  - 3.6.2. Le doute sur une utilisation non autorisée ou illégale de votre Carte promotionnelle. Si possible, nous vous informerons au préalable de notre intention de bloquer, suspendre ou restreindre votre Carte promotionnelle, ainsi que des motifs de cette démarche. S'il nous était impossible de le faire avant, nous vous en informerons immédiatement après. L'obligation d'informer n'est pas d'application lorsque cette information mettrait en péril les mesures de sécurité raisonnables, ou lorsque cette démarche serait contraire à la loi.
- 3.7. Nous ne sommes pas responsables de la qualité, la sécurité, la légalité ou tout autre aspect des biens ou des services achetés avec la Carte promotionnelle.

#### 4. Transactions

- 4.1. Vous acceptez que toute utilisation de votre Carte promotionnelle ou de son numéro constitue la preuve que vous autorisez la transaction.

- 4.1.1. Nous avons le droit de présumer qu'une transaction a été autorisée par vous lorsque la bande magnétique de la Carte promotionnelle a été glissée par le vendeur, ou lorsque les informations adéquates ont été fournies au vendeur, permettant de donner suite à la transaction.
- 4.2. Une transaction ne peut pas être interrompue une fois qu'elle nous aura été transmise avec votre autorisation.
- 4.3. Nous pouvons refuser la transaction. Nous pouvons le faire si la ligne téléphonique ou si le lien informatique sont indisponibles. Nous pouvons aussi le faire si :
  - 4.3.1. Une transaction excède les fonds disponibles sur la Carte promotionnelle ; ou
  - 4.3.2. Si nous avons des motifs raisonnables de le faire pour suivre les règles du système de paiement (Visa ou MasterCard) dans le cadre duquel votre Carte promotionnelle a été émise, ou
  - 4.3.3. Si nous avons des motifs raisonnables d'estimer qu'il est nécessaire de le faire pour suivre toute obligation légale.
- 4.4. Nous pourrions ne pas opérer de transactions en cas de force majeure ou problèmes techniques, qui pourraient être de notre fait ou de celui du vendeur.

## 5. Opérations en monnaie étrangère

La Carte promotionnelle peut être utilisée uniquement pour des transactions réalisées dans la monnaie de celle-ci.

## 6. Vérifier votre solde

Pour vérifier le solde disponible dans votre Carte promotionnelle ou pour vérifier vos transactions, visitez [carmila.kadoz.fr](http://carmila.kadoz.fr)

## 7. Remboursement

Votre Carte promotionnelle n'étant pas soumise à la réglementation applicable aux émetteurs de monnaie électronique, vous n'avez droit à aucun remboursement de son solde.

## 8. Expiration de la Carte promotionnelle

- 8.1. Votre Carte promotionnelle, et tous fonds chargés sur celle-ci, ne seront plus valables à partir de la date d'expiration mentionnée au verso de celle-ci. Si aucune date n'est mentionnée, la carte ainsi que les fonds chargés resteront valables pour une période de 3 mois après la date d'activation de la carte. A partir de cette date, la Carte promotionnelle ne fonctionnera plus et vous n'aurez plus le droit de l'utiliser comme moyen de paiement.
- 8.2. Une fois votre Carte promotionnelle arrivée à sa date d'échéance, vous ne pourrez plus dépenser le solde restant.

## 9. Responsabilité

- 9.1. Des précautions devront être prises pour garantir la sécurité de la Carte promotionnelle :
  - 9.1.1. Ne permettez pas à une tierce personne de l'utiliser ;
  - 9.1.2. N'utilisez la Carte promotionnelle ou son numéro que pour faire (ou entreprendre de faire) une transaction, et
- 9.2. Si votre Carte promotionnelle est perdue ou volée, ou si vous croyez qu'elle (ou son numéro) peuvent être utilisés illégalement, vous devez :
  - 9.2.1. Vous connecter au site [carmila.kadoz.fr](http://carmila.kadoz.fr) ou appeler votre centre commercial pour bloquer la Carte promotionnelle ;
  - 9.2.2. Si nous vous le demandons, nous écrire dans les sept jours suivants pour confirmer la perte, le vol ou l'éventuelle utilisation illégale (adresse : Loyalktek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique), et
  - 9.2.3. Cesser immédiatement l'utilisation de votre Carte promotionnelle ou de son numéro. Si vous retrouvez la Carte promotionnelle après avoir signalé sa perte ou vol ou utilisation illégale, vous devrez la couper et nous en informer aussitôt que possible.
- 9.3. Si votre Carte promotionnelle, ou toute carte de substitution, était perdue ou volée, vous pouvez, une fois la perte déclarée, demander une carte de remplacement auprès de votre centre commercial. Vous devrez payer des frais pour l'émission de la carte de substitution. Cela est expliqué dans le tableau résumé.
- 9.4. En cas de perte, vol ou endommagement, vous devez nous avertir immédiatement en vous connectant sur le site [carmila.kadoz.fr](http://carmila.kadoz.fr) ou en appelant votre centre commercial. Vous serez responsable de toute utilisation de votre Carte promotionnelle jusqu'au moment où vous nous aurez averti.
- 9.5. Nous ne sommes pas responsables de :
  - 9.5.1. Toute circonstance anormale ou imprévisible indépendante de notre volonté (par exemple, un défaut des systèmes informatiques pour des raisons hors de notre contrôle, ou tout conflit syndical qui aurait lieu pour des raisons hors de notre contrôle), nous empêchant de fournir notre service habituel ;

- 9.5.2. Toute personne qui refuserait d'accepter ou d'honorer (ou qui tarderait à accepter ou à honorer) votre Carte promotionnelle.
- 9.6. En cas d'erreurs ou de litiges concernant les transactions contactez votre centre commercial.
- 9.7. Si vous constatez un dysfonctionnement de la Carte promotionnelle, vous pouvez obtenir un remplacement auprès du centre commercial. Le solde de votre Carte promotionnelle sera transféré sur la nouvelle carte.
- 9.8. Notre responsabilité est limitée aux litiges liés aux chargements.

## 10. Modification des conditions générales d'utilisation

Nous pourrions modifier à tout moment une ou plusieurs de ces conditions générales, tels que tarifs et frais, ou introduire de nouvelles conditions.

- 10.1. Si nous venions à modifier ces conditions générales, les nouvelles conditions seront immédiatement disponibles sur le site [carmila.kadoz.fr](http://carmila.kadoz.fr).
- 10.2. Nous considérerons que vous acceptez tout changement des conditions à moins que vous nous ayez notifié de vos objections avant la date proposée pour le changement.
- 10.3. Si vous nous notifiez de votre refus avant la date de changement proposée, les présentes conditions générales seront immédiatement révoquées et vous pourrez exceptionnellement récupérer votre solde sans frais, par dérogation à l'article 8.

## 11. Généralités

Les présentes sont soumises à la loi française. La langue est le français et toute notification et information dans le cadre des présentes se feront en français.

## 12. Réclamations

Si vous souhaitez présenter une réclamation, ou prendre contact avec nous pour toute autre raison concernant ces conditions générales, veuillez nous écrire à Loyalttek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique.

## 13. Tableau Résumé

Ce tableau résume les informations et caractéristiques clés de la Carte promotionnelle, et ne prétend en aucun cas remplacer ses conditions générales. Les limites et les restrictions qui s'appliquent à chaque Carte promotionnelle sont établies ci-après.

| Tarif et limites  | Montant   |
|---|---|
| Tarif d'achat de la Carte promotionnelle  | Gratuit (mais des frais de canal de ventes additionnel pourraient être appliqués)   |
| Frais pour le chargement de la Carte promotionnelle au moyen d'une carte de débit ou crédit | Aucun (Sauf si le contraire est indiqué sur le site Internet de chargement ou au point de vente de la Carte promotionnelle) |
| Frais pour le chargement de la Carte promotionnelle en espèces                              | Aucun   |
| Tarif pour remplacement d'une carte   | 10 euros  |
| <b>Limites de la carte</b>  |   |
| Solde maximal de la carte   | 250 euros   |
| Valeur maximale de transaction en point de vente  | 250 euros   |